

Protocole d'entente 2023-2025 du projet Solidarité Transport

ENTRE

La **Corporation de développement communautaire (CDC) de Sherbrooke**, société légalement constituée ayant son siège social au 1255, rue Daniel (Sherbrooke, Québec), dûment représenté par Tahoura Kolbadi, coordinatrice de projet.

Ci-après nommé : **la CDC**

ET

_____ (**org**), société légalement constituée ayant son siège social au
(adresse) _____ (Sherbrooke, Québec), dûment représenté par
(nom) _____ (titre)
_____.

Ci-après nommé : **l'organisme participant**

Lesquelles parties conviennent de ce qui suit :

Objectif du projet

Le projet vise à faciliter l'accès aux ressources appropriées : emploi, besoins de base (alimentation, logement, santé), loisirs et culture, etc. à des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale. Ce projet s'inscrit en continuité avec le projet-pilote mené depuis 2014.

En partenariat avec la Société de Transport de Sherbrooke (STS), le projet permet aux organismes communautaires :

- D'acheter des titres de transport occasionnels réduits afin de les offrir gratuitement aux personnes et aux familles;
- Ou les inscrire pour un abonnement des laissez-passer mensuels.

Fonctionnement général

Concrètement, le projet se devise en deux volets vis-à-vis de la STS :

(Volet 1) D'un groupe d'achat incluant quatre commandes annuelles qui offre une réduction de 50 % des tarifs sur les titres suivants :

- La pratico (transférables) 2 passages;
- La pratico (transférables) 1 jour;
- Jetons pour le transport adapté seulement;
- Laissez-passer 11ans et moins gratuit.

(Volet 2) abonnements mensuels en nombre limités (1000 personnes en 2023-2025) à tarif solidaire;

- Laissez-passer mensuels (réguliers ou familiaux-transférables).

Les rôles et responsabilités de la CDC

La CDC s'engage à :

- Informer les organismes participants deux semaines avant la commande;
- Réaliser les commandes à la Société de Transport de Sherbrooke;
- Soutenir l'organisme participant dans sa gestion des titres de transport et fournir à cet effet, les outils nécessaires à la compilation des données (registre);
- Organiser des rencontres de suivi avec les partenaires, selon les besoins.

Les rôles et responsabilités de l'organisme participant

L'organisme participant s'engage à :

- Participer à au moins une commande par année ou au projet pilote s'ils en ont besoin;
- Payer et venir chercher ses titres de transport au bureau de Solidarité Transport (local 102);
- Distribuer gratuitement aux personnes les titres occasionnels de transport selon les règles de fonctionnement définies pour le projet (section suivante);
- Tenir à jour le registre de compilation des données du projet et le fournir à la CDC;
- Participer aux rencontres de partenaires.

Règles de fonctionnement

1. L'organisme participant doit spécifier dans son bon de commande la quantité de titres de transport qu'il souhaite acquérir;
2. La CDC de Sherbrooke comptabilise les demandes des organismes participants et les transmet à la STS quatre fois par année (nom des organismes, quantité et type de titres de transport).
3. La CDC de Sherbrooke émet une facture à l'organisme participant selon le bon de commande.
4. Les tarifs de la STS applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande par la CDC à la STS.
5. La STS impose un maximum d'achat annuel de 23 000\$ au groupe d'organismes participants. La CDC se réserve donc le droit de limiter le montant accordé pour chaque organisme en fonction de l'enveloppe disponible.
6. L'utilisateur n'est pas un participant au **projet pilote des laissez-passer mensuels**. Dans ce volet du projet, l'organisme est un organisme-référent.
7. Pour être un organisme-référent pour le projet-pilote, l'organisme participe à une rencontre informative afin de connaître tous les détails du projet et d'obtenir un mot de passe qui sera demandé dans le formulaire d'inscription;
8. Pour les laissez-passer mensuels régulières et familiaux, il est de la responsabilité de l'utilisateur de se procurer, une **carte Vermeilleuse-CDC** avec photo aux bureaux de la CDC ou de la STS selon les procédures établies.
9. Les titres de transport distribués doivent permettre de répondre au besoin d'une personne ou d'une famille en situation de pauvreté ou d'exclusion sociale, principalement (il n'y a pas d'ordre d'importance) l'emploi, les besoins de base (alimentation, logement, santé), les loisirs et la culture, les visites familiales, l'accès à tous services publics, communautaires ou autres.

10. Il est attendu que l'organisme participant possède l'expertise nécessaire et la connaissance des personnes et des familles permettant de juger si le titre de transport répondra réellement à un besoin. À cet effet, la gestion et la distribution des titres de transport réduits sont de la responsabilité de l'organisme participant qui les a commandés.
11. Les personnes et les familles doivent être avisées que la distribution des titres de transport constitue une solution de dépannage et que leur nombre est limité. La disponibilité d'un titre de transport à un temps donné ne peut pas être garantie ni par l'organisme participant ni par la CDC.
12. L'organisme participant doit tenir à jour le registre de compilation des données (de manière électronique ou papier) et s'assurer que tous les employés y ayant accès en comprennent le fonctionnement.
13. L'organisme participant doit prendre des mesures pour empêcher les abus (comme la revente des titres) et les vols. L'organisme participant peut refuser de donner des titres à quelqu'un s'il soupçonne de tels abus.

Confidentialité

L'organisme participant s'engage à respecter la confidentialité des personnes utilisant le service en ne transmettant aucune information permettant de retracer l'identité de ces personnes.

Durée de l'entente

Cette entente s'étend du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2025.

Signature

Les parties reconnaissent avoir lues et acceptées toutes et chacune des clauses du protocole d'entente.

EN FOI DE QUOI, LES PARTIES ONT SIGNÉ :

Pour la CDC de Sherbrooke _____
Tahoura Kolbadi, coordinatrice de projet
Le _____

Pour l'organisme participant _____
(nom) _____ , (titre) _____
Le _____